

Potřebujete radu nebo pomoc?

Dostali jste se do nepříznivé životní situace, se kterou si nevíte rady?

Potřebujete pomoci se zajištěním péče o sebe, svou domácnost či o svého blízkého?

Chcete něco změnit?

Kontaktujte sociální pracovníka, který Vám ZDARMA poradí, pomůže nebo zprostředkuje pomoc. Sociálního pracovníka můžete navštívit zcela nezávazně a anonymně. Víte-li o někom, komu může sociální pracovník pomoci, neváhejte sociálního pracovníka kontaktovat.

**Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Lanškroun
Nám. J.M. Marků 8 (bývalá pošta) - 1. patro, č. dveří 23**

Mgr. Hana Mikulová

Tel.: 465 385 267

Email: hana.mikulova@lanskroun.eu

Bc. Radim Šišán, DiS.

Tel.: 465 385 241

Email: radim.sisan@lanskroun.eu

V jakých oblastech Vám může sociální pracovník pomoci?

Bydlení

- Pomoc při udržení stávajícího bydlení, pomoc s hledáním náhradního bydlení, poradenství v oblasti nájemních smluv apod.

Finance

- Poradenství týkající se půjček včetně vysvětlení možných rizik, podpora při správném hospodaření s financemi, sestavení domácího rozpočtu, pomoc při řešení dluhů a exekucí
 - Doporučení na specializovaná místa
 - Pomoc při komunikaci s věřiteli
 - Spolupráce při domluvě splátkových kalendářů
 - Poskytnutí informací o sociálních dávkách

- Pomoc při řešení situace hmotné nouze

Zaměstnanost

- Pomoc při vyplňování formulářů, doprovod při jednání na úřadu práce a se zaměstnavateli apod.

Jednání na úřadech a dalších institucích

- Doprovod při jednání na úřadech, pomoc při zprostředkování sociálních dávek, pomoc při vyplnění žádosti o dávky, poradenství v oblasti sociálního zabezpečení, pomoc při vyřizování osobních dokladů, všeobecně pomoc s listinami, formuláři, úředními dopisy apod.

Zajištění péče druhé osoby

- Poradenství a pomoc při zajištění péče druhé osoby – např. pomoc při propuštění blízké osoby z léčebny pro dlouhodobě nemocné, poradenství při výběru a zprostředkování vhodné sociální služby apod.

Vzdělání, výchova dětí

- Podpora pravidelné školní docházky, pomoc při mimoškolní přípravě dětí

Pomoc při řešení dalších sociálních situací, jež nejsou uvedeny a jsou v kompetenci sociálního pracovníka.

Sociální pracovník vždy:

- Respektuje Vaše soukromí a právo na osobní svobodu a svobodu pohybu
- Poskytuje podporu a pomoc diskrétně bez rozdílu pohlaví, rodinného stavu, národnosti, sociálního postavení, náboženského vyznání či sexuální orientace
- Nabízí možnost řešení situace, ale zároveň respektuje Vaše rozhodnutí, klient může spolupráci ukončit
- Podporuje samostatnost a schopnosti klienta
- Přístupuje ke každému individuálně
- Dodržuje mlčenlivost a osobní údaje předává jen se souhlasem klienta

Pomoc je určena:

- Osobám ohroženým sociálním vyloučením (v důsledku stáří, nemoci, zdravotního postižení, jiné sociální události nebo které vyplývá z příslušnosti k národnostní menšině nebo lokální komunitě)
- Osobám se zdravotním postižením nebo duševním postižením
- Osobám, jež pečují o osoby závislé na péči jiné osoby
- Osobám s různým stupněm omezení způsobilosti k právním úkonům a opatrovníkům
- Osobám ohroženým rizikovým způsobem života (závislosti na alkoholu, na hracích automatech, na drogách)
- Obětem agrese, trestné činnosti a domácího násilí
- Osobám, které ztratily přístřeší nebo se nacházejí v nejistém či neadekvátním bydlení
- Nezaměstnaným a osobám s materiálními problémy (nízké příjmy, zadlužení)
- Rodinám s dětmi
- Imigrantům (ze zemí EU, EHP a dalších)

Důležitá telefonní čísla na další instituce:

Úřad práce

- Zprostředkování zaměstnání Tel. 950 172 240
- Kontaktní místo
- Státní sociální podpora Tel. 950 172 250 (253, 254, 450)
- Hmotná nouze Tel. 950 172 434 a 950 172 440
- Dávky pro osoby se zdravotním postižením, sociální služby, příspěvek na péči Tel. 950 172 412 a 950 172 252

Ubytovny

- Ubytovna na Faře, Dobrovského 50
Tel. 607 686 229, nafare50@seznam.cz
- Hotel*** garni a hostel Rubyk, Krátká 193
Tel. 463 303 220, hotel@lanskroun.cz
- Hotel Starý mlýn, T. G. Masaryka 37
Tel. 774 447 885, stary.mlyn.la@seznam.cz

- Ubytování Stehlík, Lanškroun
Tel. 602 457 499, TondaStehlik@seznam.cz

Sociální služby Lanškroun

(poskytovatel pečovatelské služby) Tel. 465 503 006

Oblastní charita Ústí nad Orlicí

- Centrum sociálních služeb Lanškroun, Havlíčkova 1129
Tel. 734 281 416, email: centrum.lan@orlicko.cz
- Ošetrovatelská služba Lanškroun, Nám. A. Jiráska 2
Tel. 731 402 339, email: chos.lan@orlicko.cz

Občanská poradna

(každý týden v pátek v době od 9 do 12 hodin)

Tel. 465 520 520 (734 281 415)